| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado los Cerros

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 02 | 01 | 2026 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Katerine Espinoza | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Katerine Espinoza | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realizo apertura mediante plataforma TEAMS, con Stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel central. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stepanie Lascarro | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Cris Pirano Rodrigues. | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 09 | 01 | 2026 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garrido A. | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realizo apertura mediante plataforma TEAMS, con Stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de Cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel central. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stephanie Lasarro | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Crispiano Rodriguez | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Registro de asistencia de la apertura del buzón del 02 de Enero de 2026

1. Resumen

| | |
|---|---|
| Título de la reunión | Apertura buzón CC Brisas |
| Participantes que asistieron | 2 |
| Hora de inicio | 1/02/26, 10:19:50 AM |
| Hora de finalización | 1/02/26, 10:22:10 AM |
| Duración de la reunión | 2 min 20s |
| Tiempo medio de asistencia | 2 min 1s |

2. Participantes

| Nombre | Primera entrada | Última salida | Duración de la reunión | Correo electrónico | Id. de participante (UPN) | Rol |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/02/26, 10:19:53 AM | 1/02/26, 10:22:10 AM | 2 min 16s | slascarro@sdis.gov.co | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| Katherinne Espinosa Rairán | 1/02/26, 10:20:22 AM | 1/02/26, 10:22:09 AM | 1 min 46s | | | Moderador |

3. Actividades de la reunión

| Nombre | Hora de entrada | Hora de salida | Duración | Correo electrónico | Rol |
|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/02/26, 10:19:53 AM | 1/02/26, 10:22:10 AM | 2 min 16s | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| Katherinne Espinosa Rairán | 1/02/26, 10:20:22 AM | 1/02/26, 10:22:09 AM | 1 min 46s | | Moderador |

Registro de asistencia de la apertura del buzón del 09 de Enero de 2026

1. Resumen

| | |
|---|---|
| Título de la reunión | Apertura buzón CC Brisas |
| Participantes que asistieron | 2 |
| Hora de inicio | 1/09/26, 2:01:51 PM |
| Hora de finalización | 1/09/26, 2:17:58 PM |
| Duración de la reunión | 16 min 6s |
| Tiempo medio de asistencia | 2 min 12s |

2. Participantes

| Nombre | Primera entrada | Última salida | Duración de la reunión | Correo electrónico | Id. de participante (UPN) | Rol |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/09/26, 2:15:21 PM | 1/09/26, 2:17:58 PM | 2 min 36s | slascarro@sdis.gov.co | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/09/26, 2:16:08 PM | 1/09/26, 2:17:56 PM | 1 min 47s | | | Moderador |

3. Actividades de la reunión

| Nombre | Hora de entrada | Hora de salida | Duración | Correo electrónico | Rol |
|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/09/26, 2:15:21 PM | 1/09/26, 2:17:58 PM | 2 min 36s | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/09/26, 2:16:08 PM | 1/09/26, 2:17:56 PM | 1 min 47s | | Moderador |

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 2 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Las Buses.

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 01 | 2026 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garrido | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS, con Stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stephanie Lascarro | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alvio Cabezas | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature] | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 23 | 01 | 2026 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garrido | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS, con Stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stephanie Lascarro | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Humberto Cardona | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature] | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Registro de asistencia de la apertura del buzón del 15 de Enero de 2026

1. Resumen

| | | |
|---|---|---|
| Título de la reunión | Apertura buzón CC Brisas | |
| Participantes que asistieron | | 2 |
| Hora de inicio | 1/15/26, 1:45:04 PM | |
| Hora de finalización | 1/15/26, 1:46:41 PM | |
| Duración de la reunión | 1 min 36s | |
| Tiempo medio de asistencia | 1 min 20s | |

2. Participantes

| Nombre | Primera entrada | Última salida | Duración de la reunión | Correo electrónico | Id. de participante (UPN) | Rol |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/15/26, 1:45:14 PM | 1/15/26, 1:46:41 PM | 1 min 26s | slascarro@sdis.gov.co | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/15/26, 1:45:23 PM | 1/15/26, 1:46:38 PM | 1 min 14s | | | Moderador |

3. Actividades de la reunión

| Nombre | Hora de entrada | Hora de salida | Duración | Correo electrónico | Rol |
|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/15/26, 1:45:14 PM | 1/15/26, 1:46:41 PM | 1 min 26s | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/15/26, 1:45:23 PM | 1/15/26, 1:46:38 PM | 1 min 14s | | Moderador |

Registro de asistencia de la apertura del buzón del 23 de Enero de 2026

1. Resumen

| | | |
|---|---|---|
| Título de la reunión | Apertura buzón CC Brisas | |
| Participantes que asistieron | | 3 |
| Hora de inicio | 1/23/26, 2:15:07 PM | |
| Hora de finalización | 1/23/26, 2:19:29 PM | |
| Duración de la reunión | 4 min 22s | |
| Tiempo medio de asistencia | 2 min 9s | |

2. Participantes

| Nombre | Primera entrada | Última salida | Duración de la reunión | Correo electrónico | Id. de participante (UPN) | Rol |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/23/26, 2:15:08 PM | 1/23/26, 2:19:29 PM | 4 min 21s | slascarro@sdis.gov.co | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/23/26, 2:15:49 PM | 1/23/26, 2:17:04 PM | 1 min 15s | | | Moderador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/23/26, 2:18:36 PM | 1/23/26, 2:19:27 PM | 50s | | | Moderador |

3. Actividades de la reunión

| Nombre | Hora de entrada | Hora de salida | Duración | Correo electrónico | Rol |
|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/23/26, 2:15:08 PM | 1/23/26, 2:19:29 PM | 4 min 21s | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/23/26, 2:15:49 PM | 1/23/26, 2:17:04 PM | 1 min 15s | | Moderador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/23/26, 2:18:36 PM | 1/23/26, 2:19:27 PM | 50s | | Moderador |

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Los Buses.

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 01 | 2026 | 1 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Alejandra Garrido A | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>[illegible] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Gerardo Andrés Muñoz Alvarez<br>Correo: gmuñoz@sdis.gov.co<br>Tel: 3107701336 | Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascano, profesional del Servicio Comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central. En la apertura se encontro 1 peticion. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Stephanie Lascano | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Ver Asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN X OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Favid Trujillo | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Favid Trujillo | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Registro de asistencia de la apertura del buzón del 30 de Enero de 2026

1. Resumen

| | | |
|---|---|---|
| Título de la reunión | Apertura buzón CC Brisas | |
| Participantes que asistieron | | 2 |
| Hora de inicio | 1/30/26, 2:18:20 PM | |
| Hora de finalización | 1/30/26, 2:19:20 PM | |
| Duración de la reunión | 1 min | |
| Tiempo medio de asistencia | 50s | |

2. Participantes

| Nombre | Primera entrada | Última salida | Duración de la reunión | Correo electrónico | Id. de participante (UPN) | Rol |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/30/26, 2:18:26 PM | 1/30/26, 2:19:20 PM | 54s | slascarro@sdis.gov.co | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/30/26, 2:18:33 PM | 1/30/26, 2:19:19 PM | 46s | | | Moderador |

3. Actividades de la reunión

| Nombre | Hora de entrada | Hora de salida | Duración | Correo electrónico | Rol |
|---|---|---|---|---|---|
| Stephanie Lascarro Gomez | 1/30/26, 2:18:26 PM | 1/30/26, 2:19:20 PM | 54s | slascarro@sdis.gov.co | Organizador |
| CC LAS BRISAS (No comprobado) | 1/30/26, 2:18:33 PM | 1/30/26, 2:19:19 PM | 46s | | Moderador |